

**LEXIQUE**

# Très haut débit

VDSL, SDSL, FIBRE

## ADSL

Passé par le cuivre ( RTC) et nécessite donc une ligne support , débit asymétrique de base

## VDSL

Passer par le cuivre ( RTC) et nécessite donc une ligne support , débit asymétrique 15 fois plus rapide que l'adsl

## SDSL

Passer par le cuivre ( RTC ) et nécessite donc une ligne support , débit symétrique

## FTTH

Fiber to the home , fibre mutualisée, un câble de fibre optique commun est utilisé pour plusieurs professionnels du même section

## FTTO

Fiber to the office , fibre dédiée , un câble de fibre optique est spécialement prévu , construit et tiré pour un seul client , et arrive directement dans son établissement.

Ce type d'abonnement coûte très cher.

## Réseau RTC

Réseau cuivré analogique et numérique ( orange a câblé toute la france)

## Suppression des lignes RTC

La téléphonie traditionnelle à base de cuivre est en train de se faire remplacer par la VOIP, qui fonctionne sur un réseau numérique et permet aux 3/4 des Français d'économiser de l'argent. Pour l'utiliser, un abonnement et des téléphones IP sont nécessaires.

# Téléphones IP

Téléphone qui peuvent se connecter à internet , ils sont tous équipés d'une sortie RJ45 , ou sortie Ethernet.

**Abonnements VOIP**

## Mise aux normes des lignes en VOIP

On met en place à notre client une solution opérateur et matériel compatible VOIP

## Standard (PABX)

Le PABX est un système téléphonique qui utilise le réseau RTC pour offrir des fonctionnalités pratiques telles que le dispatch d'appels, la musique d'attente, la messagerie personnalisée et le transfert d'appels. Il peut également rediriger les appels vers d'autres lignes.

## Standard (IPBX)

Exactement la même chose qu'un PABX , mais qui fonctionne avec la Voix sur IP . Un PABX ne marche pas avec des abonnements VOIP, mais un IPBX marche sur des abonnements numériques RTC.

## SDA

La Sélection Directe à l'Arrivée (SDA) est une méthode qui permet aux entreprises d'accéder directement à des personnes spécifiques. Elle offre une commodité et une flexibilité supplémentaire aux entreprises et aux consommateurs. Les packs de 5 ou 10 numéros SDA ont des caractéristiques similaires sauf pour les deux derniers chiffres et sont conçus pour offrir une commodité et une flexibilité optimales.

## Abonnement T0

Permet d'avoir deux appels simultanés sur le réseau RTC.

Systematiquement vendus par paires:

1 T0 = 1 appel entrant + 1 appel sortant simultanés.

2 T0 = 2 appels entrants + 2 appels sortants simultanés.

# Appel entrant

Appel qui entre dans l'entreprise, quand quelqu'un vous appelle.

## Appel sortant

Appel qui sort de l'entreprise, quand vous appelez quelqu'un.

## Ligne analogique

La téléphonie avant l'arrivée des lignes numériques était uniquement réalisée par des lignes analogiques, qui étaient des câbles de cuivre reliant deux points, ne pouvant supporter qu'un seul appel à la fois.

## Lignes numériques

Apparues par la suite , ces lignes ont permis d'avoir des appels simultanés , à condition de disposer d'abonnements TO.

## Lignes analogiques support

Les lignes analogiques ont été remplacées par des lignes numériques, mais elles sont encore utilisables pour des fonctions spécifiques comme le fax, l'alarme, la ligne internet, la machine à affranchir et les TPE. Ces lignes sont alors appelées lignes analogiques support.

## SASP

Nos ADV vont synthétiser la Solution Actuelle (SA) de votre client à l'aide du questionnaire d'audit et des factures fixe, internet, mobile et location de matériel. La Solution Proposée (SP) sera ensuite proposée à vos clients. Notre ADV analysera donc la SA et la SP pour vos dossiers.

# Propa1

Proposition commerciale .

## Défense

Présentation de la proposition commerciale au client , closing , et signature .

## Pré-visite technique

On envoie un technicien chez le client , afin qu'il s'assure de la faisabilité de l'offre, qu'il constate s' il y a du câblage à prévoir , des sorties RJ45 a installer etc...

## Câble RJ45

Plus connus sous le nom de câble ethernet, câble internet. Ce câble permet de fournir une connexion internet à un ordinateur ou à un téléphone IP.

Sorties RJ45: Prises murales qui permettent de brancher un câble RJ45, plus connues sous le nom de Prise internet;

# Portabilité

Acte consistant à conserver le numéro de téléphone du client quand on change d'opérateur.

On change d'opérateur , mais l'on garde le même numéro.

La portabilité se fait grâce au code RIO

## Code RIO

Code fourni, sur demande du client, par l'opérateur cédant ( l'opérateur de chez qui l'on pars) , pour permettre la portabilité d'un numéro.

## IPBX Physique

Le standard compatible IP est installé directement chez le client.

## Centrex

La téléphonie hébergée est une solution qui offre un IPBX virtuel installé sur un serveur externe, ce qui réduit le coût d'installation et donne un gain d'espace pour le client. C'est ce que nous offrons à 98% de nos clients, avec de nombreux avantages techniques.

**Data**

Internet

## Canaux / Licences

Équivalent des TO en VOIP